

Vragen en antwoorden - onderzoek Risico en pensioen

1. Mijn wachtwoord werkt niet. Wat moet ik doen?

Bij het overnemen van het wachtwoord kan een extra spatie zijn ingevoerd. Probeer het voor de zekerheid nog eens.

Controleer of het wachtwoord dat u intypt de volgende indeling heeft:

Hoofdletter | cijfer | kleine letter | speciaal teken | 4 getallen → voorbeeld: **A1b!2345**

2. Ik kan tweemaal met het wachtwoord inloggen. Klopt dat wel?

Ja, dat klopt. Zo zorgen we ervoor dat als u eerst een kijkje neemt en later pas de vragenlijst invult, u toch nog in de vragenlijst komt. We nemen bij de uitkomsten alleen de laatste volledig ingevulde vragenlijst mee, mocht u de vragenlijst vaker invullen.

3. Als ik de link invoer, kom ik op een andere website uit.

Zet de link in een nieuw tabblad (het 'plusje' bovenaan uw scherm) op uw computer.

Dus niet in de zoekbalk van uw zoekmachine (zoals Google, Bing etc.).

4. De link in de digitale uitnodiging werkt niet. Wat moet ik doen?

Controleer eerst of u inderdaad de link naar het onderzoek hebt gebruikt.

Mogelijk zijn de veiligheidsinstellingen van uw computer of tablet zo ingesteld dat u de website niet kunt bezoeken. Meestal lukt dit wel op een andere computer of tablet.

Krijgt u de vraag of u de website eenmalig wilt toestaan? Dan kan dit zonder gevaar. De website voldoet aan alle veiligheidsprotocollen.

5. Ik krijg sommige bedragen in de vragenlijst niet te zien.

Waarschijnlijk worden pop-ups geblokkeerd. Controleer de browser-instellingen voordat u verder gaat. Wanneer u pop-ups (tijdelijk) toestaat, ziet u de bedragen.

U kunt de volgende stappen volgen:

In Google Chrome:

- Klik op het menu-icoon (drie verticale stippen) in de rechterbovenhoek van het browservenster.
- Klik op Instellingen.
- Klik op Privacy en beveiliging (linker kolom).
- Klik op Site-instellingen.
- Klik op Pop-ups en omleidingen.
- Schakel de optie Toestaan in: sites kunnen pop-ups sturen en omleidingen gebruiken.

In Microsoft Edge:

- Klik op het menu-icoon (drie horizontale stippen) in de rechterbovenhoek van het browservenster.
- Klik op Instellingen.
- Klik op Cookies en site machtigingen (linker kolom).
- Klik op Pop-ups en omleidingen.
- Schakel de optie Toestaan in.

In Safari:

- Klik linksboven in het menu op Safari.
- Klik op Voorkeuren.
- Klik op het tabblad Websites.
- Klik op Pop-upvensters.
- Schakel de optie Sta toe in.

6. Ik krijg de Pensioenmeter niet goed te zien.

Waarschijnlijk worden pop-ups geblokkeerd. Controleer de browserinstellingen voordat u verder gaat. Wanneer u pop-ups (tijdelijk) toestaat ziet u de Pensioenmeter. U leest hierboven hoe u dit doet.

7. Ik zie in de Pensioenmeter schattingen van mijn pensioen. Hebben de keuzes die ik in de Pensioenmeter maak gevolgen voor mijn echte pensioen?

Nee, u legt zich met de Pensioenmeter nergens op vast. Het onderzoek is niet gekoppeld aan de administratie van het pensioenfonds.

8. Is het onderzoek anoniem?

Ja, deelname aan het onderzoek is anoniem. De uitkomsten worden anoniem verwerkt en er is geen directe link tussen uw persoonsgegevens en de uitkomsten. Adviesbureau Sprenkels gebruikt een online enquêtetool van Question Pro. Sprenkels verwerkt de antwoorden volledig anoniem en alleen voor dit onderzoek. Nadat de onderzoeksresultaten zijn verwerkt, vernietigt Sprenkels alle persoonlijke gegevens die uit het onderzoek kwamen.

9. Kan ik de vragenlijst per post ontvangen?

Nee, helaas niet. Omdat u vervolgvragen krijgt op basis van eerdere antwoorden, is het niet mogelijk om het onderzoek op papier in te vullen.

10. Is het belangrijk dat ik meedoe aan het onderzoek?

Ja, bij het beleggen van uw pensioengeld maken we belangrijke keuzes. Met de komst van de [nieuwe pensioenregeling van Forward per 1 januari 2027](#) worden die nog belangrijker. U kunt nu uw mening geven over het nemen van risico. De mening van alle deelnemers nemen met mee bij het vaststellen van Forwards beleggingsbeleid.

11. Ik heb een paar jaar geleden al meegedaan aan dit onderzoek. Waarom nu weer?

In 2022 hebben wij inderdaad een vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd. Sindsdien is ons deelnemersbestand behoorlijk gewijzigd. Zo is het aantal gepensioneerden toegenomen en vormen gewezen deelnemers (oud-medewerkers van Unilever die nog niet met pensioen zijn) nu de grootste groep binnen Forward. Het aantal actieve deelnemers neemt (o.a. door het Productivity Programme) juist af, waardoor er minder nieuwe pensioenen worden opgebouwd. Dit soort substantiële wijzigingen zijn aanleiding om het onderzoek opnieuw te moeten uitvoeren. Alleen zo kunnen wij ervoor zorgen dat Forwards beleggingsbeleid blijft aansluiten op de voorkeuren van onze deelnemers.

Volgens de wet zijn wij overigens verplicht dit onderzoek minimaal elke vijf jaar uit te voeren.

12. Wat doet Forward met de uitkomsten van het onderzoek?

De uitkomsten geven een beeld van de mate waarin onze deelnemers risico willen en kunnen lopen met hun pensioengeld. Dit nemen we mee bij het vaststellen van het beleggingsbeleid van Forward. We houden daarbij rekening met verschil in leeftijden.

13. Kan ik de uitkomsten van het onderzoek inzien?

Via onze digitale nieuwsbrief eService informeren wij onze Forward-deelnemers in de tweede helft van 2025 over de uitkomsten van het onderzoek.

Kreeg u de uitnodiging voor het onderzoek op papier? Dan is uw e-mailadres nog niet bekend en krijgt u geen eService. Wilt u de eService wel ontvangen? Geef dan uw mailadres aan ons door via pensioen.infolijn@unilever.com o.v.v. uw volledige naam en geboortedatum.

14. Wie voert het onderzoek uit?

Adviesbureau Sprenkels voert in opdracht van ons het onderzoek uit. We doen het onderzoek niet zelf, omdat hiervoor specialistische kennis en software nodig is. Sprenkels heeft veel ervaring met dit soort onderzoeken.

Staat uw vraag er niet bij?

Hopelijk hebben we u meer duidelijkheid kunnen geven over het onderzoek. Hebt u toch nog vragen of opmerkingen, dan kunt u bellen met +31 (0)10 439 4473 of een e-mail sturen naar pensioen.infolijn@unilever.com.